

REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojalain ja Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679/EU) mukainen yhdistetty tietosuojaseloste.

REKISTERINPITÄJÄ

Yritys: Tuus-Siivous Tmi
Y-tunnus: 1369553-4
Osoite: Kantarelli 7, 04500 Kellokoski
Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa:
Irma Lafzayni
Puh. 0400 618 526
info@tuussiivous.fi

Tuus-Siivouksella olemme sitoutuneet suojaamaan yksityisyyttäsi ja käsittelemme henkilötietojasi tämän tietosuojaselosteen sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen meille asettamien velvoitteiden mukaisesti.

YLEISTÄ HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Siltä osin kuin Asiakasrekisteri sisältää henkilötietoja, niiden käsittelyssä noudatetaan tietosuojalakia ja muita kulloinkin voimassa olevia lakeja, asetuksia, määräyksiä ja viranomaisohjeita, jotka koskevat henkilötiedon käsittelyä.

Henkilötiedolla tarkoitetaan tietoa, joka on yhdistettävissä tiettyyn henkilöön.

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan tarkemmin henkilötietojen keräämistä, käsittelyä ja luovutusta koskevat menettelytavat, sekä asiakkaan eli rekisteröidyn oikeudet.

MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄÄMME JA SÄILYTÄMME

Keräämme henkilötietoja, asiakkailtamme, toimittajiltamme ja näiden edustajilta, muilta sidosryhmiltä ja verkkosivullamme vierailevilta.

Pyytämiämme henkilötietoja voivat olla yhteystietosi (kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) ja tunnustustiedot (kuten ajokortti- tai passitiedot).

Jos keräämme sinusta erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja, pyydämme sinulta siihen suostumuksen ja kerromme sinulle niiden käsittelyn tarkoituksen. Yksityisasiakkailta pyydämme henkilöturvattomuuden, jota käytämme vain laskutukseen.

Keräämme henkilötietojasi yleensä suoraan sinulta (paitsi jos annat suostumuksesi muuhun tapaan).

Keräämme antamasi henkilötiedot sähköisesti, mukaan lukien tiedot, jotka saadaan käyttäessäsi verkkosivustoamme, puhelinkeskusteluista edustajiemme kanssa, toimittaessamme ja hallinnoidessamme palvelujamme sinulle sekä täyttämistäsi lomakkeista muusta kirjallisesta ja sähköisestä kirjeenvaihdosta kanssasi.

Jos saamme sinusta henkilötietoja, joita emme ole pyytäneet ja joita ei tarvita palvelujemme tarjoamiseksi tai palvelujen saamiseksi sinulta, tuhoamme tiedot, ellei meidän ole lain mukaan säilytettävä niitä.

TIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Asiakasrekisterissä olevia tietoja voidaan käyttää seuraaviin pääasiallisiin tarkoituksiin:

Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen sekä palveluiden tuottaminen, tarjoaminen, kehittäminen, parantaminen ja suojaaminen, laskutus, perintä ja asiakastapahtumien varmentaminen sekä mainonnan kohdentaminen, palveluita koskeva analysointi ja tilastointi, asiakasviestintä, rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden hoitaminen, sekä muut vastaavat käyttötarkoitukset.

ASIAKASREKISTERIIN TALLENNETTAVA TIETOSISÄLTÖ

Asiakasrekisterissä sekä sen liitteissä käsitellään, tai voidaan käsitellä, seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

Asiakkaan perustiedot, kuten nimi / yritys, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero.

Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot.

TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin se asiakassopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

Muut henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun henkilötiedon säilyttämiselle ei enää ole tarvetta. Mikäli henkilötietojen kerääminen ja säilyttäminen on perustunut ainoastaan asiakkaan suostumukseen, poistetaan henkilötiedot tämän pyynnöstä.

ASIAKASREKISTERIN TIETOLÄHTEET

Asiakkaiden tiedot saadaan suostumuksella häneltä itseltään verkkosivustovierailun yhteydessä tai muun henkilökohtaisen tai sähköisen vuorovaikutuksen yhteydessä.

REKISTERIN TIETOJEN LUOVUTUS

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin.

Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja voidaan kuitenkin siirtää tai luovuttaa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle lain sallimin tavoin, mikäli tiedot siirretään maahan, jossa Euroopan komissio on todennut tietosuojan tason olevan riittävä, tai sopimusjärjestelyin voidaan taata tietosuojan riittävä taso. Siirto EU:n ulkopuolelle voi väliaikaisesti tapahtua myös erilaisten pilvipalvelujen käyttämisen yhteydessä, kuten esim. OneDriven, Google Analyticsin, iCloudin tai Dropboxin yhteydessä.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää Asiakasrekisterin pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös muille käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Ainoastaan niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä ja alihankkijoiden työntekijöillä on pääsy tietoihin, joille se on työhön liittyvien tehtävien hoitamiseksi tarpeellista.

ASIAKKAAN OIKEUDET

Tietojen tarkastaminen, saaminen ja siirtäminen:

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu asiakasrekisteriin. Asiakkaan on esitettävä tarkastuspyyntö rekisterinpitäjälle kirjallisesti allekirjoitettuna tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, taikka sähköpostitse.

Rekisterinpitäjä toimittaa edellä mainitut tiedot Asiakkaalle 30 päivän kuluessa tarkastuspyynnön esittämisestä.

Asiakkaalla on oikeus saada häntä koskevat itse toimittamansa asiakastiedot siirretyksi kolmannelle osapuolelle jäsennellysti ja yleisesti käytössä olevassa koneellisesti luettavassa muodossa.

Rekisterinpitäjä säilyttää kuitenkin siirretyt tiedot tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Virheellisen tiedon oikaiseminen, suostumuksen peruuttaminen:

Asiakkaalla on oikeus oikaista itseään koskevia henkilörekisteriin tallennettuja tietoja siltä osin kuin ne ovat virheellisiä.

Mikäli rekisterissä oleva tieto perustuu Asiakkaan antamaan suostumukseen, on suostumus koska tahansa peruutettavissa ilmoittamalla tässä selosteessa mainitulle rekisterinpitäjän edustajalle. Pyyntöön perusteella poistetaan kaikki ne tiedot, joita ei ole säilytettävä, tai voida säilyttää, lain tai muun tässä tietosuojaselosteessa mainitun perusteen nojalla.

Tarkastus-, oikaisu- tai muun pyynnön voi esittää ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjän asiakaspalveluun tässä selosteessa mainituilla yhteystiedoilla.

Erimielisyydet:

Asiakkaalla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsittelyyn, jos rekisterinpitäjä ei noudata asiakkaan oikaisu- tai muuta pyyntöä.